

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина
« ____ » _____ 2022 г.
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в организациях дошкольного образования
города Ефремова Тульской области

2022

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 17
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 21
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 22
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 27
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 29

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МКДОУ Детский сад №4	Детский сад №4
МКДОУ Детский сад №5	Детский сад №5
МКДОУ Детский сад №7	Детский сад №7
МКДОУ Детский сад №9	Детский сад №9
МКДОУ Детский сад №10	Детский сад №10
МКДОУ Детский сад №13	Детский сад №13
МКДОУ Детский сад №14	Детский сад №14
МКДОУ Детский сад №16	Детский сад №16
МКДОУ Детский сад №21	Детский сад №21
МКДОУ Детский сад №23	Детский сад №23

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема

информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад №10	37	15
Детский сад №13	39	15
Детский сад №14	39	15
Детский сад №16	39	15
Детский сад №21	39	15
Детский сад №23	39	15
Детский сад №4	38	15
Детский сад №5	39	15
Детский сад №7	39	15
Детский сад №9	39	14

Почти вся необходимая информация представлена на официальных сайтах организаций - среднее значение оценки сайтов составляет 38,7 балла

После посещения организаций выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у всех организаций и на нем есть вся или практически вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14,9 балла.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад №4	111	46	41%
Детский сад №5	190	115	61%
Детский сад №7	88	38	43%
Детский сад №9	101	40	40%
Детский сад №10	88	43	49%
Детский сад №13	87	35	40%
Детский сад №14	248	123	50%
Детский сад №16	110	45	41%
Детский сад №21	148	89	60%
Детский сад №23	55	27	49%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 25 мая по 1 июня 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1rtq2p2X6Xu9y7NeOqev49vaihEU6tAnEoWZENXM4VdKegA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад №10	93	100
Детский сад №13	69	92
Детский сад №14	96	100
Детский сад №16	96	100
Детский сад №21	76	99
Детский сад №23	96	100
Детский сад №4	80	100
Детский сад №5	91	99
Детский сад №7	92	100
Детский сад №9	83	94

Подавляющая часть респондентов, обращавшихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №10	88	100
Детский сад №13	66	96

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №14	93	100
Детский сад №16	93	100
Детский сад №21	58	96
Детский сад №23	96	100
Детский сад №4	76	100
Детский сад №5	83	100
Детский сад №7	92	100
Детский сад №9	70	89

Подавляющая часть респондентов, пользовавшихся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад №10	100
Детский сад №13	97
Детский сад №14	99
Детский сад №16	96
Детский сад №21	92
Детский сад №23	100
Детский сад №4	100
Детский сад №5	96
Детский сад №7	100
Детский сад №9	85

Основная масса опрошенных удовлетворена условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №10	100

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №13	100
Детский сад №14	100
Детский сад №16	100
Детский сад №21	100
Детский сад №23	100
Детский сад №4	100
Детский сад №5	86
Детский сад №7	100
Детский сад №9	75

В восьми организациях (Детский сад №10, Детский сад №13, Детский сад №14, Детский сад №16, Детский сад №21, Детский сад №23, Детский сад №4, Детский сад №7) все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В детском саду №5 и детском саду №9 доля респондентов, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, составляет 86% и 75% соответственно.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №10	0	0	0	0	0	0
Детский сад №13	0	0	0	0	0	0
Детский сад №14	0	1	1	0	0	2
Детский сад №16	0	0	0	0	0	0
Детский сад №21	0	0	0	0	0	0
Детский сад №23	0	0	0	0	0	0
Детский сад №4	1	0	1	0	1	3
Детский сад №5	1	0	1	0	1	3
Детский сад №7	0	0	0	0	0	0
Детский сад №9	0	0	0	0	1	1

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в детском саду №4 и детском саду №5 (есть 3 из 5 условий).

В детском саду №14 обеспечиваются два условия доступности.

В детском саду №9 имеется одно условие доступности.

В шести организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов: Детский сад №10, Детский сад №13, Детский сад №16, Детский сад №21, Детский сад №23, Детский сад №7.

Чаще всего в организациях есть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (в 3 из 10 организациях).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад №10	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №13	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №14	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №16	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №21	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №23	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №4	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №5	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №7	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №9	0	0	0	0	0	1	1

Пять условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в детском саду №4 и детском саду №5

В детском саду №23 обеспечиваются четыре условия доступности.

В детском саду №14 есть три условия доступности.

В детском саду №21 имеется два условия доступности.

В остальных пяти организациях обеспечивается одно условие: Детский сад №10, Детский сад №13, Детский сад №16, Детский сад №7, Детский сад №9.

Во всех организациях есть альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад №10	100	100
Детский сад №13	100	100
Детский сад №14	100	100
Детский сад №16	100	98
Детский сад №21	99	98
Детский сад №23	100	100
Детский сад №4	100	100
Детский сад №5	100	100
Детский сад №7	100	100
Детский сад №9	85	88

Основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 85%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 88%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №10	91	100
Детский сад №13	83	100
Детский сад №14	88	100
Детский сад №16	91	100
Детский сад №21	44	100
Детский сад №23	96	100
Детский сад №4	72	100
Детский сад №5	75	100
Детский сад №7	87	100
Детский сад №9	60	96

Подавляющее большинство респондентов, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и

удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №10	100	100	100
Детский сад №13	94	80	100
Детский сад №14	100	100	100
Детский сад №16	100	98	100
Детский сад №21	99	100	98
Детский сад №23	100	100	100
Детский сад №4	100	100	100
Детский сад №5	99	97	98
Детский сад №7	100	100	100
Детский сад №9	88	93	88

Основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад №4	111	46	41%
Детский сад №5	190	115	61%
Детский сад №7	88	38	43%
Детский сад №9	101	40	40%
Детский сад №10	88	43	49%
Детский сад №13	87	35	40%
Детский сад №14	248	123	50%
Детский сад №16	110	45	41%
Детский сад №21	148	89	60%
Детский сад №23	55	27	49%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	15	13
Детский сад №13	15	13
Детский сад №14	15	13
Детский сад №16	15	13
Детский сад №21	15	13
Детский сад №23	15	13
Детский сад №4	15	13
Детский сад №5	15	13
Детский сад №7	15	13
Детский сад №9	14	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	37	39
Детский сад №13	39	39
Детский сад №14	39	39
Детский сад №16	39	39
Детский сад №21	39	39
Детский сад №23	39	39
Детский сад №4	38	39
Детский сад №5	39	39
Детский сад №7	39	39
Детский сад №9	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №13	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №14	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №16	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №21	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №23	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №4	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	40	40
Детский сад №13	22	24
Детский сад №14	118	118
Детский сад №16	43	43
Детский сад №21	67	68
Детский сад №23	26	26
Детский сад №4	37	37
Детский сад №5	104	105
Детский сад №7	35	35
Детский сад №9	31	33

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	38	38
Детский сад №13	22	23
Детский сад №14	114	114
Детский сад №16	42	42
Детский сад №21	50	52
Детский сад №23	26	26
Детский сад №4	35	35
Детский сад №5	96	96
Детский сад №7	35	35
Детский сад №9	25	28

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №21	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №23	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	43	43
Детский сад №13	34	35
Детский сад №14	122	123
Детский сад №16	43	45
Детский сад №21	82	89

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №23	27	27
Детский сад №4	46	46
Детский сад №5	110	115
Детский сад №7	38	38
Детский сад №9	34	40

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №13	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №14	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Детский сад №16	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №21	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №23	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Детский сад №5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Детский сад №7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №13	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №14	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3 60
Детский сад №16	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №21	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2 40
Детский сад №23	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4 80
Детский сад №4	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Детский сад №5	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Детский сад №7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1 20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	0	1
Детский сад №13	1	1
Детский сад №14	8	8
Детский сад №16	1	1
Детский сад №21	2	2

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад №23	1	1
Детский сад №4	4	4
Детский сад №5	6	7
Детский сад №7	2	2
Детский сад №9	6	8

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	43	43
Детский сад №13	35	35
Детский сад №14	123	123
Детский сад №16	45	45
Детский сад №21	88	89
Детский сад №23	27	27
Детский сад №4	46	46
Детский сад №5	115	115
Детский сад №7	38	38
Детский сад №9	34	40

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	43	43
Детский сад №13	35	35
Детский сад №14	123	123
Детский сад №16	44	45
Детский сад №21	87	89
Детский сад №23	27	27
Детский сад №4	46	46
Детский сад №5	115	115
Детский сад №7	38	38
Детский сад №9	35	40

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	39	39
Детский сад №13	29	29
Детский сад №14	108	108
Детский сад №16	41	41
Детский сад №21	39	39
Детский сад №23	26	26
Детский сад №4	33	33
Детский сад №5	86	86
Детский сад №7	33	33
Детский сад №9	23	24

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	43	43
Детский сад №13	33	35
Детский сад №14	123	123
Детский сад №16	45	45
Детский сад №21	88	89
Детский сад №23	27	27
Детский сад №4	46	46
Детский сад №5	114	115
Детский сад №7	38	38
Детский сад №9	35	40

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	43	43
Детский сад №13	28	35
Детский сад №14	123	123
Детский сад №16	44	45
Детский сад №21	89	89
Детский сад №23	27	27
Детский сад №4	46	46
Детский сад №5	111	115
Детский сад №7	38	38
Детский сад №9	37	40

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	43	43
Детский сад №13	35	35
Детский сад №14	123	123
Детский сад №16	45	45
Детский сад №21	87	89
Детский сад №23	27	27
Детский сад №4	46	46
Детский сад №5	113	115
Детский сад №7	38	38
Детский сад №9	35	40

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №10	98,89	100,00	38,00	100,00	100,00	87,38
Детский сад №13	97,45	98,57	38,00	100,00	94,29	85,66
Детский сад №14	100,00	99,59	66,00	100,00	100,00	93,12
Детский сад №16	100,00	97,78	38,00	99,11	99,56	86,89
Детский сад №21	99,00	96,07	46,00	98,65	98,54	87,65
Детский сад №23	100,00	100,00	62,00	100,00	100,00	92,40
Детский сад №4	96,44	100,00	88,00	100,00	100,00	96,89
Детский сад №5	99,80	97,83	83,71	100,00	98,17	95,90
Детский сад №7	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
Детский сад №9	96,17	92,50	36,50	88,17	88,50	80,37

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Детский сад №10 Сайт Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Детский сад №13 Сайт Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Детский сад №16 Сайт Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Детский сад №21 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Детский сад №23 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Детский сад №9 Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует практически все условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Детский сад №10 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад №13 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад №14 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Детский сад №16 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 Наличие сменных кресел-колясок
 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад №21

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 Наличие сменных кресел-колясок
 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Детский сад №23

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 Наличие сменных кресел-колясок
 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детский сад №4

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 Наличие сменных кресел-колясок
 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детский сад №5

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 Наличие сменных кресел-колясок
 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детский сад №7

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад №9

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо вынести на сайт всю необходимую информацию, указанную в недостатках в разделе 5.1 отчета.

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информационная о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательный услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!